

SATAHADno-2025-9530**Sata.fi -sivuston ja Sata-sovelluksen sisältömuotoilu hoitoon ohjautumisen ja hoidon jatkuvuuden parantamiseksi****Hankinnan kohde ja kokonaishinta**

Satakunnan hyvinvointialue kehittää digitaalisia palveluitaan parantaakseen sekä hoitoon ohjautumista että hoidon jatkuvuutta. Tavoitteena on parempi vaikuttavuus, asiakas- ja henkilöstökokemus sekä saatavuus. Sata.fi-sivusto ja Sata-sovellus ovat eräät tärkeimmistä hoitoon ohjautumisen ja hoidon jatkuvuuden digitaalisista kanavista ja niiden sisältöä halutaan kehittää. Sata.fi-sivuston ja Sata-sovelluksen välille tulee muodostua ymmärrettäviä asiakaspolkuja. Sata.fi-sivuston ja Sata-sovelluksen sisältöjen ja sisäisten asiakaspolkujen tulee olla asiakaslähtöisiä, selkeitä ja ymmärrettäviä. Tavoitteena on helpottaa asiointia, vähentää yhteydenottoja asiakaspalveluun ja parantaa sisäistä yhteistyötä eri ammattiryhmien välillä.

Hankinnan kokonaishinta kaikkine kuluineen ilman arvonlisäveroa on 44 850 € (alv 0 %). Hankinta on osa RRP4, Satakunnan omalääkäri 2.0 -hankkeen (VN/5934/2024) investoinnin 4 kokonaisuutta. Hanketta rahoittaa Euroopan unioni.

Hankintaan on haettu lupa rahoittajalta.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu suorahankintana, sillä Sata.fi varsinaisen sisällönmuotoilun hankinta on kilpailutettu aiemmin keväällä 2025 ja toimittajien hintataso on siten selvillä. Lisäksi on perusteltua jatkaa samaa tehtävää alkuperäisen toimittajan kanssa kokonaisuuden hallinnan ja laadun varmistamiseksi.

Sisältömuotoilu on toteutettava kokonaisuudessaan 31.12.2025 mennessä. Hankinnasta solmitaan erillinen sopimus. Palveluntarjoaja velvoitetaan toimittamaan tilaajalle tilaajavastuulain mukaiset selvitykset sekä tiedot yrityksen tosiasiallisista omistajista ja edunsaajista ennen sopimuksen allekirjoittamista. Mikäli edellä mainituissa tapahtuu muutoksia ennen 31.12.2025, tulee niistä informoida tilaajaa viipymättä. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätös perusteluineen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Laskutusohjeet toimittajalle:

Satakunnan hyvinvointialueen toimittajien laskutusohjeet löytyvät osoitteesta:
<https://satakunnanhyvinvointialue.fi/tietoa-meista/yhteystiedot/laskutus/>

Seuraavat tiedot tulee merkitä tilaajalle toimitettavaan laskuun tätä hankintaa koskien:

- Viite: **T-1810004**
- Projektinnumero: 960102050_00002
- Projektin nimi: Kestävän kasvun Satakunta 4 investointi 4.4

Päätöksen peruste

Hyvinvointialueen hankinta- ja sopimusohjeen mukaan viranhaltijoiden päätösvalta hankintasuunnitelman ulkopuolissa hankinnoissa ovat seuraavat:

Vastuualuejohtaja: Voi päättää omaa vastuualuettaan koskevista hankinnoista seuraavasti: EU-kynnysarvon alittavat hankinnat, pois lukien rakennusurakat ja sosiaali- ja terveyspalvelut

Päätös

Päätän hankkia Sata.fi-sivuston ja Sata-sovelluksen sisältömuotoilun hoitoon ohjautumisen ja hoidon jatkuvuuden parantamiseksi Valoria Oy:ltä. Hankinnan kokonaishinta on 44 850 € (alv 0 %).

Tiedoksi

Hankejohtaja Aku Äärinen (aku.aarinen@sata.fi)

Viestintäpäällikkö Sini Gahmberg (sini.gahmberg@sata.fi)

Projektipäällikkö Meiju Paunu (meiju.paunu@sata.fi)

Allekirjoitus

Satakunnan hyvinvointialue
Simo Rehunen
vastuualuejohtaja, sotekeskuspalvelut

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävillä Satakunnan hyvinvointialueen verkkosivuilla 17.09.2025 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 73

Oikaisuvaatimusohje

HANKINTAOIKAISUOHJE (pienhankinnat)

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Pienhankinnasta on mahdollista vaatia oikaisua myös hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisella menettelyllä.

Hankintaoikaisun teko

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

hankintayksikkö: Satakunnan hyvinvointialue

Postiosoite: Sairaalantie 3, 28500 Pori

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sata.fi

Puhelinnumero: 040 707 7781

Kirjaamon aukioloaika: ma-pe klo 9 - 15